

Případová studie pro ZŠ Polabiny II

Pomáháme k modernímu a efektivnímu vzdělávání

Profil zákazníka

Základní škola Prodloužená 283 v Pardubicích je zaměřená na rozšířenou výuku angličtiny a hudební výchovy. K dispozici má 5 navzájem propojených pavilonů, učebny vybavené interaktivní technikou, 2 počítačové učebny a řadu odborných učeben. Součástí školy je i jídelna, tělocvična, zahrada a hřiště. Stabilizovaný pedagogický sbor poskytuje dětem výchovu a vzdělání na vysoké úrovni a podporuje všechny své talentované žáky. Problémem nejsou ani individuální vyučovací plány pro sportovně nadané žáky. Škola nabízí služby i rodičům, například bezplatné hlídání dětí během třídních schůzek.

*Citace: „S outsourcingem ICT a dodanými produkty Office 365 jsme velmi spokojeni. Oceňujeme zejména rychlé řešení našich požadavků, snížení provozních nákladů a vzdálený přístup k poště, který využívá každý z nás.“ – ředitelka školy
Mgr. Bc. Jana Smetanová*

Stav IT před naším příchodem

Základní škola Prodloužená 283 úspěšně používá softwarový balíček Moodle pro zadávání domácích úkolů, ke kterému mají přístup jak žáci, tak rodiče. Od nového školního roku 2014 škola využívá také elektronickou žákovskou knihu pro všech 609 žáků.

Ředitelka školy byla nespokojena s dosavadním správcem sítě a rychlostí řešení požadavků. K celému IT chyběla dokumentace a polovina počítačů byla bez zabezpečení. Velký problém spočíval ve vzdáleném přístupu k poště a datům, který nefungoval. Řešili jsme také nefunkční webové aplikace, které byly klíčové pro komunikaci učitelů a rodičů. Bohužel nechyběly ani časté výpadky celé síťové infrastruktury.

Jak jsme problém vyřešili

Nespokojenost s dosavadním správcem sítě vedla k oslovení naší společnosti pro **outsourcing ICT služeb**. Kvůli častým výpadkům byla nutná kompletní rekonfigurace sítě

a serverů. Tomu samozřejmě předcházelo zdokumentování infrastruktury a dokončení veškerých implementací. Díky vhodnému výběru **produktů s optimálním TCO** (náklady na vlastnictví technologie), jsme dokázali výrazně snížit provozní náklady školy na ICT.

Komunikace mezi žáky, učiteli i rodiči je nyní zabezpečena a spolehlivá. Zejména pedagogický sbor oceňuje **vzdálený přístup k poště** a důležitým datům. Absolvoval také školení, které vede k plynulejšímu a efektivnějšímu využívání nových systémů.

Do všech počítačů určených pro pedagogy i žáky jsme instalovali sadu vzdělávacích nástrojů **Office 365 Education E1**, které zefektivňují a modernizují práci a výuku. Umožňují snížit provozní náklady školy oproti současným technologiím. Zajistili jsme tak produkt, který je pro školy zdarma a nevyžaduje žádné náklady. Instalace nových verzí je již bez dalších investic.

Použité produkty

- › Office 365 Education E1 pro studenty
- › Office 365 Education E1 pro zaměstnance školy
- › Outsourcing ICT pro školství

Přínos ICT outsourcingu

- › rychlé řešení požadavků
- › vzdálený přístup k poště
- › vysoká spolehlivost řešení
- › centrální spravování technologií
- › zabezpečená komunikace
- › snížení provozních nákladů na ICT
- › školení zaměstnanců

